



## Schadenmeldung zur R+V-InternetschutzPolice (Identitätsmissbrauch)

**R+V Allgemeine Versicherung AG**  
**Bereich Banken / Kredit**  
**Raiffeisenplatz 1**  
**65189 Wiesbaden**

**Telefax: 0611 533-3722**

Versicherungsschein-Nr. 93

**Versicherungsnehmer**

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Telefax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Zur Prüfung Ihres gemeldeten Schadens im Rahmen des **Identitätsmissbrauchs** nach § 3 Nr. 4 AVB InternetschutzPolice sind weitere Angaben und Unterlagen nötig.

Wir bitten Sie, uns die nachfolgenden Fragen zu beantworten und die benötigten Unterlagen zur Verfügung zu stellen.

### A. Weitere Angaben zum Schadenfall

Welcher Artikel wurde gekauft? \_\_\_\_\_

Wann wurde die Bestellung bestätigt? \_\_\_\_\_ (Datum)

Über welchen Händler bzw. Anbieter wurde der Artikel gekauft? \_\_\_\_\_

An welche Adresse wurde der Artikel versandt? \_\_\_\_\_

Welcher Betrag wurde Ihrem Konto belastet?  
(Schadenhöhe) \_\_\_\_\_ EUR

Welche Zahlungsart wurde gewählt? \_\_\_\_\_

Wurde der Betrag bereits anderweitig erstattet?  Ja  Nein

Wie haben Sie von dem Missbrauch erfahren? \_\_\_\_\_

Welche Sicherheitssoftware war zum Zeitpunkt des Schadens auf Ihrem PC installiert? \_\_\_\_\_

Welche Informationen liegen Ihnen über den Schädiger vor? \_\_\_\_\_

### B. Weitere Bemerkungen

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### C. Unterlagen

Bitte senden Sie und nachfolgende Unterlagen zu:

- Kaufvertrag bzw. Auftragsbestätigung
- Belastungsanzeige bzw. Kontoauszug
- Informationen zum rechtswidrigen Zugang durch einen unberechtigten Dritten
- Liefer- / Versandbestätigung
- Schriftwechsel mit dem Händler / Anbieter oder auch Schädiger
- Erstattung Strafanzeige inklusive Aktenzeichen



## D. Datenschutz

### Hinweis nach dem Bundesdatenschutzgesetz\*

Im Einzelfall kann es erforderlich sein, die bei Ihnen erhobenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern zu übermitteln: z. B. Gutachter, Sachverständige, etc.

Über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten können Sie Auskunft beantragen.

Darüber hinaus können Sie die Berichtigung Ihrer Daten verlangen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind. Ansprüche auf Löschung oder Sperrung Ihrer Daten können bestehen, wenn deren Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung sich als unzulässig oder nicht mehr erforderlich erweist.

Diese Rechte können Sie geltend machen bei: R+V Versicherung, Datenschutz, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, E-Mail: datenschutz@ruv.de

## E. Wichtige Information zu Rechtsfolgen, falls Sie Obliegenheiten nicht erfüllen

**Aufgrund der vertraglichen Vereinbarungen sowie der gesetzlichen Vorgaben haben Sie uns nach Eintritt des Versicherungsfalls alle Angaben zu machen, die der Aufklärung des Tatbestands dienlich sind (sogenannte Aufklärungsobliegenheit) oder zur Feststellung des Versicherungsfalls bzw. des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich sind (sogenannte Auskunftsobliegenheit).**

**Verletzen Sie arglistig oder vorsätzlich die Obliegenheit zur Auskunft oder zur Aufklärung, werden wir von der Verpflichtung zur Leistung frei.**

**Verstoßen Sie hingegen grob fahrlässig gegen eine dieser Obliegenheiten, können wir unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Die Kürzung wird unterbleiben, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt wurde.**

**Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheit zur Auskunft oder Aufklärung bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war.**

## F. Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift (Versicherungsnehmer)